



**Programme pour la mise en place du Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest**  
**Appui à la mise en œuvre de la Politique Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL)**  
**Financé par l'Union européenne**

---

**RAPPORT DE L'ATELIER REGIONAL DE RENFORCEMENT DES CAPACITES  
DES CANDIDATS EVALUATEURS DES ORGANISMES D'ACCREDITATION DU  
SYSTEME REGIONAL D'ACCREDITATION DE LA CEDEAO (ECORAS) AUX  
EXIGENCES DE LA NORME ISO CEI 17020**

**(11-13 JUILLET 2018)**

**Abuja, NIGERIA**

## Table des matières

<b>1. Contexte</b> .....	3
<b>2. Participants à l'atelier</b> .....	4
<b>3. Programme de travail</b> .....	5
<b>4. Bureau de séance</b> .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
<b>5. Cérémonie d'ouverture</b> .....	5
<b>6. Déroulé de l'atelier</b> .....	6
<b>7. Evaluation de l'atelier</b> .....	6
<b>8. Clôture de l'atelier</b> .....	7
<b>9. Annexes</b> .....	9

## 1. Contexte

La Politique Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL) a été adoptée en 2013 par la Conférence des Chefs d'Etats et de gouvernement de la CEDEAO. Elle vise à « établir un cadre pour le développement et l'exploitation d'infrastructures qualité appropriées, pertinentes, efficaces et efficientes en vue de faciliter le commerce intra régional et international, protéger le consommateur et l'environnement, et promouvoir le développement économique durable ».

Afin de faciliter la mise en œuvre d'ECOQUAL, le Conseil des Ministres de la CEDEAO a adopté en 2013 le Règlement C/REG. /19/12/13 portant adoption du Schéma de l'Infrastructure Régionale de la Qualité (IRQ) qui crée, entre autres, les structures régionales de la qualité.

Depuis septembre 2014, le Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO) de la CEDEAO est mis en œuvre afin, notamment, de mettre en place et rendre opérationnelles les structures de l'IRQ créées, parmi lesquelles le Système Régional d'Accréditation. Ce Programme est financé à hauteur de 12 millions d'euros par l'Union européenne (UE) et exécuté par l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONU/IDI).

C'est dans ce cadre, qu'une étude a été menée afin de proposer les types de structures à mettre en place ainsi que leur mode d'organisation, de fonctionnement et de financement. Sur la base des conclusions et propositions de cette étude, le Conseil des Ministres de la CEDEAO a adopté en juin 2017 sept Règlements communautaires, parmi lesquels le Règlement C/REG.10/06/17 portant organisation et fonctionnement du Système Régional d'Accréditation (ECORAS).

Les activités relatives au système régional d'accréditation ont démarré dans le cadre du PSQAO, notamment à travers des actions de promotion et d'information sur l'importance de l'accréditation auprès de ministres en charge de la qualité de la région, la participation à un atelier de réflexion sur les modalités de financement de l'IRQ ainsi que la participation à une mission d'information sur l'expérience tunisienne en matière d'infrastructure de la qualité. Au cours de cette mission, une convention de partenariat a été signée entre l'organisme tunisien d'accréditation (TUNAC) et le Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC), organisme d'accréditation des 8 Etats membres de l'UEMOA. Le PSQAO a également organisé, du 07 au 11 août 2017, à Dakar, au Sénégal, un premier atelier sur la norme ISO CEI 17025 relative à l'accréditation des laboratoires à l'attention d'un pool de candidats évaluateurs proposés par les trois organismes d'accréditation de la région (le SOAC (pays de l'UEMOA), le NiNAS (Nigeria) et le GhaNAS (Ghana)).

Lors de sa mise en place effective en novembre 2017 à Abuja, l'ECORAS avait adopté son règlement intérieur et élu ses Président et Vice-président. Il avait également proposé son programme d'activités qui a été validé par le Conseil Communautaire de la Qualité lors de sa première réunion tenue le 29 janvier 2018 à Dakar au Sénégal.

Dans le cadre de l'exécution de ce programme d'activités, s'est tenue, en mars 2018 à Abidjan, en Côte d'Ivoire, la première réunion du Forum Ouest Africain de Coopération en Accréditation (FOACA), l'un des sous-comités de l'ECORAS.

Concernant l'expertise qualité en inspection, à ce jour, il est noté que non seulement un seul organisme d'inspection est accrédité selon la norme ISO CEI 17020 (sur une soixantaine d'organismes d'évaluation de la conformité accrédités enregistrés dans la région), mais également que l'expertise en matière

d'accréditation est insuffisante. Ce manque d'expert peut constituer un handicap majeur pour les organismes d'accréditation en cours de mise en place, pour offrir des services dans ce secteur. Il limite également la promotion de la qualité dans les organismes d'inspection à défaut de compétences requises pour les aider à mettre en œuvre les normes ou spécifications requises.

C'est pour contribuer à la solution de ce problème dans le secteur pharmaceutique, sélectionné par la CEDEAO parmi les domaines prioritaires à développer, que le PSQAO a collaboré avec l'Agence Ouest Africaine de la Santé (OAS), pour organiser, les 28 et 29 juillet 2016 à Ouagadougou, un atelier de sensibilisation sur les référentiels applicables dans le domaine de l'inspection pharmaceutique, notamment les référentiels ISO CEI 9001 (système de management de la qualité) et ISO CEI 17020. Suite à cette formation, l'OOAS a transmis les besoins en accompagnement à la qualité pour les Agences Nationales de Réglementation des Médicaments (ANRM) dans le cadre de son plan d'activités internes. Les priorités de l'OOAS concernaient les ANRM du Cap Vert, de la Gambie, du Ghana, de la Guinée, du Liberia, du Nigeria, et de la Sierra Leone. Sur cette base, l'appui du PSQAO aux ANRM est en cour en Gambie, au Liberia, au Nigeria et en Sierra Leone. A noter que l'ANRM du Ghana a obtenu la certification ISO 9001 v 2015, grâce à un financement sur fonds propres,

C'est afin de poursuivre le renforcement des capacités en accréditation, et particulièrement dans le domaine des inspections, qu'un atelier de formation relatif à la norme ISO CEI 17020 a été organisé du 11 au 13 juillet 2018 à Abuja au Nigéria.

L'atelier visait donc à :

- Former des candidats évaluateurs appelés à devenir évaluateurs des organismes d'accréditation de la région ou pouvant assister les organismes d'inspection à implanter la norme ISO 17020 relative à l'accréditation des organismes d'inspection ;
- Poursuivre le renforcement des capacités des personnes ressources nationales du secteur pharmaceutique déjà sensibilisées au cours d'une première formation organisée à Ouagadougou ; Il s'agit ici de consolider, dans les Etats, l'expertise nationale, à même d'appuyer le déploiement de la qualité dans le secteur du contrôle des médicaments ;
- Sensibiliser les points focaux en accréditation des pays n'ayant pas encore d'organismes d'accréditation sur la norme ISO 17020 et de les aider à assurer la promotion de l'accréditation dans le domaine de l'inspection au niveau national.

## **2. Participants à l'atelier**

Ont participé à cet atelier, les représentants :

- Des candidats évaluateurs du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) ;
- Des candidats évaluateurs de l'organisme nigérian d'accréditation (NiNAS) ;
- Des candidats évaluateurs de l'organisme ghanéen d'accréditation (GhaNAS) ;
- Des cadres du GhaNAS, du NiNAS et du SOAC ;
- Les points focaux d'accréditation désignés par les Etats qui n'ont pas d'organisme national (Cap Vert, Gambie, Guinée, Liberia, Sierra Leone) ;
- Les personnes ressources du domaine de l'inspection pharmaceutique des pays qui n'ont pas d'organisme d'accréditation.

Les noms et contacts des participants sont indiqués dans la liste de participants annexée (*annexe 1*).

### 3. Programme de travail

Les travaux se sont déroulés suivant le programme de travail joint en annexe (*annexe 2*).

### 4. Cérémonie d'ouverture

La cérémonie d'ouverture de l'atelier a été marquée par les allocutions :

- D'ouverture du ministre fédéral de l'Industrie, du Commerce et de l'Investissement du Nigeria, lue par son représentant, le Dr. Francis ALANEME,
- De M. Mamadou TRAORE, commissaire de la CEDEAO en charge de l'Industrie et de la Promotion du Secteur privé ;
- Du directeur régional de l'ONUDI au Nigéria, lue par son représentant M. Aka Jean Joseph KOUASSI, Conseiller Technique Principal du PSQAO.

Dans son message, le Directeur Régional de l'ONUDI au Nigeria a rappelé que l'atelier s'inscrivait dans un contexte plus large de construction d'une infrastructure qualité pérenne pour la région. En effet, depuis la mise en place effective des structures régionales de la qualité, l'atelier de renforcement des capacités portant sur la norme ISO CEI 17020 entre dans le cadre d'une série d'activités initiées par le PSQAO afin de rendre ces dernières rapidement opérationnelles. Notamment :

- l'atelier de formation des associations de consommateurs et des structures publiques en charge des consommateurs sur le Guide des Nations Unies pour la protection des consommateurs (Lomé, Togo, avril 2018) ;
- la réunion de validation technique des documents de base en vue de la mise en place la Marque CEDEAO de Conformité aux Normes (Cotonou juin 2018) ;

Il a souligné que l'atelier était organisé dans le cadre de la mise en œuvre du programme d'activité du Système Régional d'Accréditation de la CEDEAO (ECORAS), qui regroupe à ce jour les trois organismes d'accréditation de la région que la Commission de la CEDEAO assiste afin de le rendre pleinement opérationnels (le NiNAS pour le Nigeria, le GhaNAS pour le Ghana et le SOAC pour les pays de l'UEMOA). Il a relevé l'intérêt de cet atelier pour les services d'inspection des Etats membres qui se doivent d'être compétents pour assurer, in fine, la présence sur les marchés, uniquement de produits conformes aux normes et respectueux de l'environnement. Après avoir félicité et encouragé les participants, particulièrement les femmes, le directeur régional de l'ONUDI, par la voix de M. KOUASSI, a renouvelé ses remerciements à la Commission de la CEDEAO et à l'Union européenne pour leur confiance renouvelée à l'ONUDI depuis une vingtaine d'années pour la mise en œuvre de leurs programmes majeurs en faveur du développement de la qualité dans la région.

A sa suite, le Commissaire Mamadou TRAORE a remercié les participants pour avoir répondu présents à l'invitation de la Commission. Il a mis l'accent sur l'importance de la question des médicaments frelatés qui circulent dans la région ouest africaine. Il a indiqué que pour contenir ces impairs, il convient de pouvoir disposer d'organismes d'inspection travaillant en accord avec les règles internationales applicables. Il a rappelé que le nombre d'organismes d'évaluation de la conformité accrédités restent encore très faible avec environ une soixantaine accréditée dans l'ensemble de l'espace CEDEAO alors qu'on en dénombre plus de 100 en moyenne par pays. Il a donc exhorté les organismes d'accréditation de la CEDEAO d'aider à combler ce déficit au plus vite, en particulier dans le domaine de l'inspection, qui est l'un des parents pauvres en termes d'organismes d'évaluation de la conformité accrédités. Il a réaffirmé l'engagement de la Commission à demeurer à leurs côtés pour les appuyer dans leur opérationnalisation progressive.

Dans son allocution d'ouverture, le représentant du Ministre Fédéral du Nigeria en charge de l'industrie, après avoir rappelé le contexte international qui a conduit à l'adoption de la norme ISO CEI 17020, a invité les organismes d'inspection de la région à s'approprier ladite norme en vue d'effectuer des inspections avec compétence, indépendance et impartialité. Il a félicité le Ghana, le Nigeria et les pays de l'UEMOA pour avoir mis en place leurs organismes d'accréditation respectifs. Il a encouragé le Cap-Vert, la Gambie, la Guinée, le Liberia et la Sierra Leone à faire de même. Pour conclure, il a encouragé la Commission de la CEDEAO, les Etats membres de la région et tous leurs partenaires techniques et financiers, à continuer à participer pleinement au développement du processus d'accréditation, seule garantie d'une gestion efficace et durable d'un système d'évaluation de la conformité créateur de richesses dans la région.

## 5. Déroulé de l'atelier

L'atelier a été animé par l'expert tunisien M. Med Hédi BANNANI, évaluateur en accréditation selon la norme ISO CEI 17020 pour plusieurs organismes d'accréditation internationaux. Il s'est déroulé sous la forme d'exposés théoriques et de travaux de groupe qui ont permis de passer en revue l'ensemble des exigences de la norme ISO CEI 17020

## 6. Evaluation de l'atelier

A la fin de la formation, les participants ont donné leur appréciation sur l'atteinte des résultats attendus de cet atelier (tableau 1) d'une part et la qualité de la formation (tableau 2) d'autre part.

**Tableau 1 : Evaluation de l'atteinte des objectifs**

<b>EVALUATION DE LA FORMATION</b>				
<b>Critères</b>	<b>Très insatisfait</b>	<b>Insatisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>
Nombre de participants		6	19	7
Nombre total de participants ayant soumis une évaluation	32			
<b>Pourcentage (%)</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>	<b>59%</b>	<b>22%</b>
			<b>81%</b>	

Il ressort de l'exploitation des questionnaires diffusés en fin de réunion et complétés par les participants que les résultats attendus de cet atelier ont globalement été atteints. En effet, 81% des participants (soit 26 sur 32) estiment avoir acquis les bases nécessaires à l'exploitation et au transfert des connaissances acquises lors de l'atelier, dès après le retour chez eux et se sentent capables de finaliser leur qualification comme évaluateur sur ce référentiel.

Cependant, 6 ont exprimé leur insatisfaction par rapport aux résultats escomptés : l'analyse des commentaires a révélé que cette insatisfaction est essentiellement liée à la barrière linguistique (le formateur n'étant pas bilingue français-anglais). Les concernés ont suggéré la tenue d'un atelier dédié exclusivement aux anglophones.

**Tableau 2 : Evaluation de la qualité de l'atelier**

<b>Critères</b>	<b>Taux de satisfaction exprimée (%)</b>
1. Durée de la formation	<b>72</b>
2. Logique et contenu des présentations	<b>71</b>
3. Pertinence des thèmes abordés	<b>84</b>
4. Qualité pédagogique du formateur	<b>65</b>
5. Connaissances et compétences acquises	<b>73</b>
Moyenne	<b>73%</b>

Concernant la qualité de l'atelier, les participants ont exprimé un taux moyen de satisfaction de 73%. La pertinence des thèmes abordés a obtenu le score le plus élevé (84%), suivies de l'appréciation du niveau de connaissances et de compétences acquises (73%), de la durée de la formation, de la logique et de la qualité du contenu des présentations (71%). Les qualités pédagogiques du formateur ont été évaluées à 65%. L'analyse des commentaires révèle que ce score est essentiellement lié à la barrière linguistique, éprouvée particulièrement par certains des anglophones qui auraient souhaité un formateur également anglophone sinon bilingue en français et anglais.


Les participants ont fait les suggestions ci-après :

- Lors de la sélection, assurer une homogénéité des profils des participants pour une meilleure efficacité dans l'acquisition des connaissances ;
- Pour une appropriation plus efficace des connaissances, proposer des sessions dédiées aux anglophones, séparément des francophones ou recruter un formateur bilingue ;
- Lorsque le formateur s'exprime en français, projeter des présentations en anglais et vice-versa ;
- Accroître le temps de présentation des concepts avant les travaux pratiques, et mieux gérer le timing de la formation ; notamment assurer la formation sur cinq jours avec plus de cas pratiques et de mise en situation ;
- Organiser d'autres sessions, notamment sur les référentiels ISO CEI 17024, ISO CEI 17065 et ISO CEI 17025;
- Mieux informer sur le mode de qualification des candidats évaluateurs après la formation ;
- Requérir de l'hôtel une meilleure connexion Internet et une salle plus appropriée pour ce type d'atelier où l'interaction entre le formateur et les participants est importante.

## **7. Clôture de l'atelier**

Au terme des travaux, le Conseiller Technique Principal du PSQAO, M. Aka Jean Joseph KOUASSI, a remercié et félicité, aux noms de la Commission de la CEDEAO et de l'ONUDI, les participants des Etats membres pour leur implication constructive aux travaux. Il a rappelé les activités à venir en appui aux organismes d'accréditation et dans le domaine de l'évaluation de la conformité.

Il a terminé son propos en invitant l'ensemble des participants à mettre en œuvre les acquis de cet atelier, et ainsi contribuer à une meilleure vulgarisation de la norme ISO CEI 17020 dans les États, en particulier auprès des structures d'inspection.

Le rapporteur Marcel GBAGUIDI	Le Conseiller Technique Principal Aka Jean Joseph KOUASSI
	



## 8. Annexes

### Annexe 1: Liste finale des participants

NOM ET PRENOM	PAYS	STRUCTURE
Kisito Chabi SIKA	Bénin	Laboratoire Central Sécurité Sanitaire des Aliments (LCSSA)
Youssouf Mama SIKA	Bénin	Agence Nationale de Normalisation, de Métrologie et du Contrôle de la Qualité (ANM)
Samba DIALLO	Burkina Faso	Direction de l'offre des soins / Ministère de la Santé
Djakaridja Nyamba	Burkina Faso	Agence Burkinabé de Métrologie, de Normalisation et de la Qualité (ABNORM)
Natalino ANDRADE	Cap Vert	PFNA
Ester GONÇALVES	Cap Vert	Responsable du secteur pharmaceutique
Roger GNABRO	Côte d'Ivoire	Orange Côte d'Ivoire
Berthe DELI AZODA	Côte d'Ivoire	Direction de la Promotion de la Qualité et de la Normalisation
Fatoumanta I.N. JAH	Gambie	Agence de contrôle des médicaments
HAIZEL, Rachel Fonda	Ghana	Food & Drugs Authority
ASARE, Emmanuel Kwasi	Ghana	Ghana Standard Authority
Aboubacar CONTE	Guinée	PFNA
Ibrahima BALDE	Guinée	Pharmacien Inspecteur Inspection Générale de la Santé
Aylton Fernandes CRATO CA	Guinée Bissau	Direction Service Promotion Qualité et Normalisation (DSPQN)
Safiato Camara LOPES	Guinée Bissau	Laboratoire contrôle Pêche
TOM TOMBEKAI	Liberia	PFNA
Jefferson P. Harris	Liberia	Représentant Liberia, secteur inspection pharmaceutique
Sékou Sallah OMBOTIMBE	Mali	Agence Malienne de Normalisation et de Promotion de la Qualité (AMANORM)
Amadou DIOP	Mali	Agence Malienne de Normalisation et de Promotion de la Qualité (AMANORM)
Douma ADAMOU	Niger	Centre de formation Goudel Gorou (CFGG)
M. Maman Badamassi Maman	Niger	Direction de la Qualité, de la Promotion, Normalisation et e la Métrologie / Ministère de l'Industrie
Samuel Azoka Onyechi	Nigeria	Inspection & Tests Nig. Ltd.
Olusegun Adekoya	Nigeria	Boulos Automotive Testing & Calibration Laboratory

<b>NOM ET PRENOM</b>	<b>PAYS</b>	<b>STRUCTURE</b>
Celestine OKANYA	Nigeria	Nigeria National Accreditation Service (NiNAS)
Onyishi Donatus Uchenna	Nigeria	HND – Electrical & Electronics Engineering, B.Sc. Electronics & Communication Engineering, PhD Electronics
Koko Ezekiel Adegbenro	Nigeria	Federal Ministry of Industry, Trade and Investment. Weights And Measures Department
Ansur Kurfi Ahmadu	Nigeria	Multisystem Consultants, (Architects, Planners & Project Management Abuja Nigeria
Kechukwu Ejiofor	Nigeria	NiNAS
El Hadji NDOUR	Sénégal	Institut de Recherche pour le Développement
M. Baba NIANG	Sénégal	Association Sénégalaise de Normalisation (ASN)
Amadu Jogor BAH	Sierra Leone	PFNA
Mohamed Sesay	Sierra Leone	Représentant Sierra Leone, secteur inspection pharmaceutique
Kafui KOUASSI	Togo	Université Lomé, Togo
Arzouma LARE BOTRE	Togo	Haute Autorité pour la Qualité et l'Environnement (HAUQUE)
Med Hédi BANNANI	Tunisie	PSQAO/ONUUDI
Marcel GBAGUIDI	Côte d'Ivoire	PSQAO/ONUUDI
Koissi MIDAYE	Nigeria	PSQAO/ONUUDI
Mehefolo KAMARA	Nigeria	PSQAO/ONUUDI

## Annexe 2: Programme final de travail

**PROGRAMME DE TRAVAIL**

<b>Horaires</b>	<b>Activités</b>	<b>Intervenants principaux</b>
<b>Jour1</b>		
08h30 – 09h00	Accueil et installation des participants	
09h00 – 09h30	Ouverture de la réunion régionale Allocutions Point de presse des officiels et photo de famille	Ministre en charge de l'Industrie ou son représentant, Commission de la CEDEAO, UE, ONUDI Participants
09h30 -10h15		
10h15 – 10h30	<b>Pause-café</b>	
10h30-12h45	Présentation des participants Présentation du Programme Système Qualité Afrique de l'Ouest (PSQAO) Rappel des objectifs de l'atelier Module 1 – Introduction à l'ISO CEI 17020 Introduction / attente des participants / présentation du chapitre introductif de la norme	PSQAO Formateur et participants
12h45- 14h00	<b>Déjeuner</b>	
14h00-16h30	Module 2 Exigences Générales de l'ISO CEI 17020 Etude de cas sur l'impartialité et la confidentialité Module 3 Exigences structurelles	Formateur et participants
16h30-17h00	<b>Pause – Café</b>	
<b>Jour 2</b>		
08h30-10h30	Module 4 : Exigences sur les ressources Présentation et étude de cas sur l'identification de non conformités	Formateur et participants
10h30-10h45	<b>Pause – Café</b>	
10h45-12h30	Module 5 Exigences sur les processus	Formateur et participants
12h30- 13h30	<b>Déjeuner</b>	
13h30- 16h30	Module 5 Exigences sur les processus (suite) Etude de cas	Formateur et participants
16h30-17h00	<b>Pause – Café</b>	
<b>Jour 3</b>		
08h00-10h30	Module 6 exigences sur le management Présentation et libellé de non-conformités	Formateur et participants

<b>Horaires</b>	<b>Activités</b>	<b>Intervenants principaux</b>
10h30-10h45	<b>Pause – Café</b>	
10h45-12h30	Module 6 exigences sur le management Suite et fin	Formateur et participants
12h30- 13h30	<b>Déjeuner</b>	
13h30- 15h00	Module 8 – Documents ILAC	Formateur et participants
15h00-15h15	<b>Pause-café</b>	
15h15- 16h30	Module 8- Documents ILAC	Formateur et participants
13h30- 15h30	Conclusion Revue des objectifs, Evaluation de la formation Remise des attestations et séance photos Clôture de la session	Formateur et participants