



Programme pour la mise en place du Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest  
Appui à la mise en œuvre de la Politique Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL)  
Financé par l'Union européenne

---

**RAPPORT**  
**DE L'ATELIER REGIONAL DE VALIDATION TECHNIQUE DES PROJETS DE**  
**DOCUMENTS RELATIFS A LA MISE EN PLACE DU SYSTEME DU**  
**CERTIFICATION DES PRODUITS DE LA CEDEAO**  
(31 mai – 1<sup>er</sup> juin, Cotonou, Bénin)



## Sommaire

1. Contexte .....	3
2. Participants à l'atelier.....	3
3. Programme de travail .....	4
4. Bureau de séance.....	4
5. Cérémonie d'ouverture .....	4
6. Travaux techniques .....	6
6.1. Présentation des résultats-clé du PSQAO et présentation de l'IRQ de la CEDEAO .....	6
6.2. Revue des projets de documents soumis à la validation technique .....	6
6.3. Résultats des travaux .....	6
7. Recommandations de l'atelier.....	7
8. Evaluation de l'atelier .....	7
9. Motion de remerciements.....	8
10. Clôture de l'atelier.....	8
11. Annexes .....	9

## 1. Contexte

Le Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO) de la CEDEAO est financé à hauteur de 12 millions d'euros par l'Union européenne (UE) et exécuté par l'ONUDI. Ce programme appuie la mise en œuvre de la politique régionale de la qualité de la CEDEAO (ECOQUAL) qui vise à « *établir un cadre pour le développement et l'exploitation d'infrastructures qualité appropriées, pertinentes, efficaces et efficientes pour faciliter le commerce intra régional et international, protéger le consommateur et l'environnement, et promouvoir le développement économique durable* ».

L'une des structures de l'Infrastructure régionale de la Qualité (IRQ) de la CEDEAO est le comité communautaire de l'évaluation de la conformité (CCEC). Le CCEC a tenu son assemblée générale constitutive le 8 novembre 2017 à Abuja au Nigéria. Le programme d'activités 2017-2018 du CCEC a été validé par le Conseil Communautaire de la Qualité, dont dépend le CCEC, le 29 janvier 2018, lors de la première réunion de cette instance. Ce plan d'actions comprend, entre autres, l'appui à la mise en place du mécanisme de certification au niveau de la CEDEAO.

Il faut rappeler que la région compte actuellement six organismes de certification de produits récemment accrédités dont quatre sur l'accompagnement du Programme. Par ailleurs, en août 2016, le PSQAO a renforcé les capacités d'experts issus des organismes de certification de produits opérationnels des Etats Membres ou en cours de mise en place.

Afin de mettre en œuvre une des activités du plan d'actions du CCEC cité plus haut, un expert international a été recruté et a proposé des projets de documents relatifs à l'opérationnalité du système de certification produits de la CEDEAO.

Les experts des Etats membres précédemment formés ont été invités à enrichir les projets de documents relatifs à la mise en place du mécanisme de la certification – produit dans l'espace CEDEAO proposés par l'expert avant leur soumission à l'approbation du CCEC lors d'un atelier régional organisé du 31 mai au 1<sup>er</sup> juin 2018 à Cotonou au Bénin.

Le présent rapport présente les résultats des travaux.

## 2. Participants à l'atelier

Ont participé à cet atelier, les représentants :

- de la Commission de la CEDEAO (Département en charge de l'Industrie et de la Promotion du Secteur Privé) ;
- de l'Union Européenne ;
- des structures des Etats membres en charge de la certification des produits,
- du Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (CTCR Abuja, CTN Bénin),
- du Ministère de l'Industrie et du Commerce de la République du Bénin.

La liste de présence indiquant les noms et contacts des participants est annexée au présent rapport.

### 3. Programme de travail

Les travaux se sont déroulés suivant le programme présenté en annexe 2.

### 4. Bureau de séance

La réunion a été présidée par le représentant du Togo assisté par trois rapporteurs représentant :

- la Côte d'Ivoire;
- le Libéria;
- la Guinée Bissau.

Les travaux ont été facilités par M. Chérif EZZINE, Expert du PSQAO en charge de la Certification des produits assisté par les Experts du PSQAO.

### 5. Cérémonie d'ouverture

La cérémonie d'ouverture a été présidée par le Représentant du Ministre de l'Industrie et du Commerce de la République du Bénin, en présence du Représentant du Commissaire de la CEDEAO en charge de l'Industrie et de la Promotion du Secteur Privé (IPSP) et du représentant de la délégation de l'Union Européenne au Bénin.

Elle a été marquée par les discours de l'ONUDI, de l'Union Européenne, de la Commission de la CEDEAO et du Ministre de l'Industrie et du Commerce du Bénin.

Dans son allocution, le représentant du Directeur Régional de l'ONUDI, M. Aka Jean Joseph KOUASSI, Conseiller Technique Principal du Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO), a remercié les autorités béninoises de leur soutien constant au Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest (PSQAO), notamment en acceptant régulièrement d'abriter en terre béninoise les réunions du Programme. Selon M. KOUASSI, avec l'organisation de cet atelier sur le système de certification produit de la CEDEAO, dont l'un des produits phare est la Marque CEDEAO de conformité aux normes, la région est en passe de se doter d'un instrument pérenne en vue de contribuer à la protection des consommateurs de la région, qui constitue une des préoccupations majeures des Etats membres de la CEDEAO et de la Mauritanie.

Il a rappelé la nouvelle vision de l'ONUDI qui est d'agir pour un développement industriel inclusif et durable ; qui s'articule autour trois piliers fondamentaux : i) améliorer la compétitivité économique, ii) créer et partager la prospérité et iii) protéger l'environnement c'est-à-dire le développement industriel inclusif et durable. Puis il a poursuivi en précisant que la Marque CEDEAO de la conformité aux normes épouse parfaitement, dans ses objectifs, ces trois piliers. La Marque de certification est un outil de création de richesse et de protection de la population. Il a rappelé que six organismes nationaux de certification de produits sont accrédités dans la région, notamment au Bénin, au Ghana, en Côte d'Ivoire, au Niger et au Sénégal.

Il a terminé son intervention en réitérant tout l'engagement de l'ONUDI à accompagner la Commission de la CEDEAO dans les chantiers de la qualité tout en remerciant particulièrement

l'Union européenne qui lui a renouvelé sa confiance pour exécuter le volet qualité du programme d'appui à la mise en place de chaînes de valeur régionales de 2018 à 2021.

Après avoir remercié les différentes parties prenantes à cet important programme, le Représentant de l'Ambassadeur Chef de la Délégation de l'UE au Bénin, M. Rafal LAPKOWSKI, a rappelé aux participants les différents programmes antérieurs financés par l'UE et ayant eu des résultats probants au Bénin. Il a encouragé les autorités béninoises à faire adopter rapidement la Politique Nationale de la Qualité. L'UE s'est félicitée de la création de l'Agence de la Qualité de la CEDEAO (ECOWAQ) qui va pérenniser le fonctionnement des structures l'IRQ.

L'UE encourage vivement chacune des structures à vite démarrer ses activités et servir les populations avec les produits qui respectent la Qualité qui n'est pas un luxe a-t-il mentionné. C'est une responsabilité partagée entre producteurs, commerçants et autorités. La Qualité, c'est assurer que les produits et services qui sont fournis aux populations sont sûrs et respectueux des normes. Il a poursuivi en invitant les Etats membres de la CEDEAO et de la Mauritanie à rendre contraignante l'application des normes et à effectuer des vérifications de conformité nécessaires, afin d'assurer la sécurité des populations et aider les producteurs à mieux s'intégrer dans le commerce international. Il a réitéré la poursuite du soutien de l'UE notamment à travers le Programme du 11<sup>ème</sup> FED à venir. Il a terminé son propos en invitant les Experts à travailler à améliorer les documents de mise en place du système de certification de la CEDEAO.

Dans son allocution, M. Mensan LAWSON-HETCHELLI, représentant le Commissaire IPSP de la CEDEAO, a remercié le Ministre de l'Industrie et du Commerce du Bénin. Il a rappelé aux participants les principaux textes adoptés notamment ceux du CCEC et de l'ECOWAQ. Il a rappelé l'objectif de la Marque de certification qui est de garantir la santé et la sécurité des populations, qui contribuer entre autres à pallier au manque de contrôle tant des produits importés que ceux fabriqués dans la région. La Commission de la CEDEAO reste aux cotés des Etats à œuvrer à l'atteinte des objectifs fixés en matière de Qualité. Aussi a-t-il félicité le Bénin pour ses résultats remarquables et les récompenses reçues au Prix CEDEAO de la Qualité tout en rappelant l'importance du rôle du secteur privé. M. LAWSON-HETCHELLI a invité les participants à donner le meilleur d'eux-mêmes pour mieux répondre aux attentes des Etats en matière de la Qualité. Enfin, il a réitéré les remerciements de la Commission de la CEDEAO à l'ONUDI pour son appui technique et à l'UE pour le financement du nouveau programme relatif aux chaînes de Valeur.

Le représentant du Ministre l'Industrie et du Commerce du Bénin, M. Loukoumanou OSSENI, a d'abord remercié la Commission de la CEDEAO pour l'organisation, à travers le PSQAO, de cet important atelier et pour le choix porté sur le Bénin pour l'abriter. Il a également remercié les participants pour leur présence. Il a rappelé que les résultats des travaux contribueront à améliorer la qualité des produits dans la région. Il a rappelé l'important chantier institutionnel en cours de mise en œuvre par le Bénin afin de promouvoir l'Infrastructure Nationale de la Qualité qui contribuera progressivement à resserrer l'étau autour des produits commercialisés ; car selon lui, les obstacles ne sont plus seulement tarifaires mais également techniques. Enfin, il a invité les représentants du secteur Privé et les associations des Consommateurs à s'approprier les structures régionales et nationales de la Qualité mises en place.

## 6. Travaux techniques

### 6.1. Présentation des résultats clés du PSQAO et présentation de l'Infrastructure régionale de la Qualité de la CEDEAO

M. Aka Jean Joseph KOUASSI, Conseiller Technique Principal (CTP) du PSQAO a fait une brève présentation du PSQAO. Il a d'abord rappelé l'historique des différents programmes Qualité dans la région avec le Programme Qualité UEMOA (2001-2005) étendu ensuite de 2007 à 2012 à l'ensemble des Etats de la CEDEAO et la Mauritanie, et au PSQAO actuellement en cours de mise en œuvre depuis 2014 pour prendre fin en 2018.

Ensuite, M. KOUASSI a présenté les principaux résultats enregistrés, au nombre desquels la mise en place des structures de l'Infrastructure régionale de la Qualité comprenant le Conseil Communautaire de la Qualité et ses cinq comités parmi lesquels le Comité Communautaire de l'Evaluation de la conformité (CCEC) ainsi que sa structure d'exécution, l'Agence de la Qualité de la CEDEAO (ECOWAQ). Il a également présenté les principaux résultats techniques et financiers du PSQAO.

M. KOUASSI a terminé en rappelant les principaux résultats attendus à l'issue du présent atelier à savoir la validation des différents documents proposés dans le cadre de la mise en place du système de certification de la CEDEAO qui constitue l'une des activités du CCEC.

### 6.2. Revue des projets de documents soumis à la validation technique des Experts des Etats membres de la CEDEAO

Sous la modération de l'Expert en Certification produits du PSQAO, M. Cherif EZZINE, les projets documents suivants ont été examinés, enrichis et validés par les Experts des Etats membres de la CEDEAO :

- Projet de règles générales de la Marque de certification de la CEDEAO ;
- Projet de modèle de règles particulières de la Marque de certification de la CEDEAO ;
- Projet de règles de mandatement des organismes nationaux de certification de produits ;
- Projet de termes de référence en vue de la conception du logotype de la Marque de certification CEDEAO ;
- Projet de critères de sélection des produits prioritaires devant bénéficier d'une délivrance de la Marque régionale de Certification de la CEDEAO.

L'annexe 3 récapitule les modifications majeures apportées aux documents validés.

### 6.3. Résultats des travaux

Les documents amendés et validés figurent aux annexes 4 à 8 du présent rapport.

Ceux-ci seront transmis aux organismes nationaux de certification produits en vue de recueillir leurs observations et leur prise en compte dans les versions finales qui seront transmises au CCEC pour adoption.

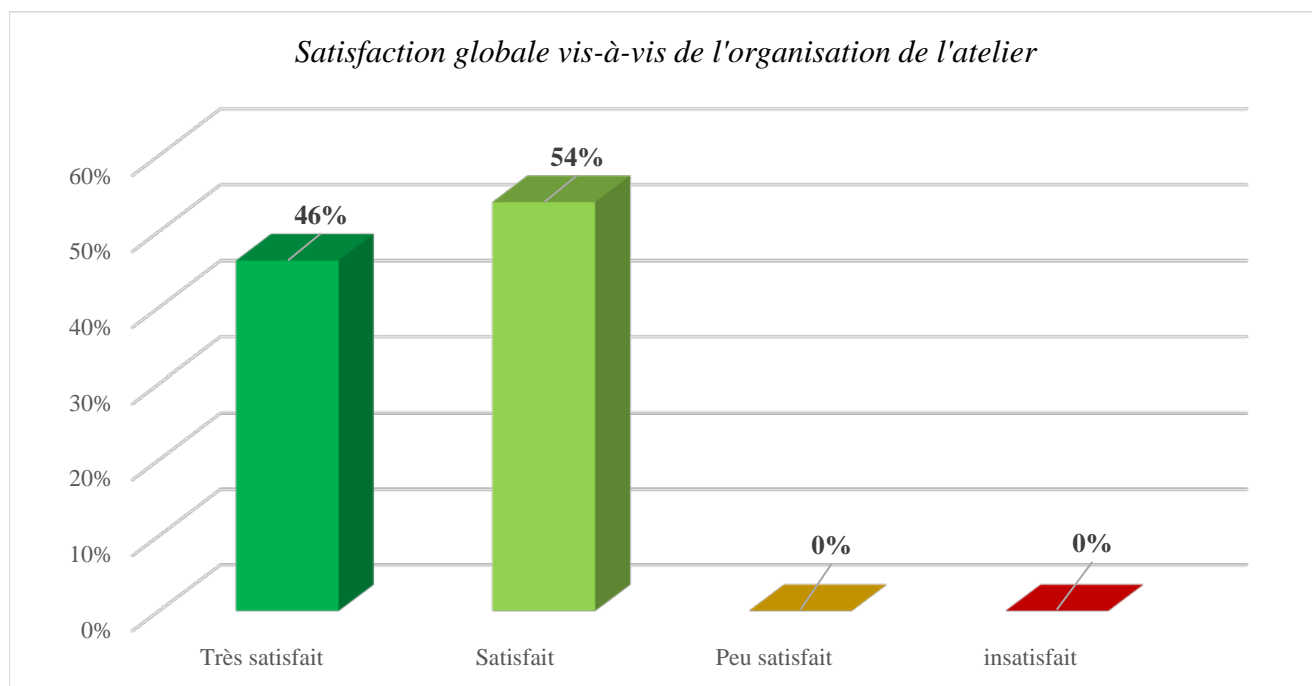
## 7. Recommandations de l'atelier

A l'issue des travaux, il a été recommandé que les documents ci-après soient élaborés en complément de ceux validés:

- Des schémas explicatifs du processus de certification de la CEDEAO ainsi que du processus de mandatement des organismes nationaux de certification de produits, en vue de leur meilleure compréhension par les acteurs concernés ;
- Un document relatif à la pondération des critères de sélection des produits devant bénéficier d'une délivrance de la Marque régionale de Certification de la CEDEAO.

## 8. Evaluation de l'atelier

A l'issue de l'atelier, l'exploitation du questionnaire auto-évaluation complété par tous les participants présents, montre que ces derniers sont satisfaits à 100% (dont 54% sont satisfaits et 46% très satisfaits), comme l'illustrent le tableau et graphique ci-dessous.



Graphique n°1 : Résultats de l'évaluation de la satisfaction globale des participants à l'atelier

Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Page 7 9		Programme implémenté par l'ONUDI	

1. Satisfaction globale	46%	54%	0%	0%
2. Information avant l'atelier	47%	53%	0%	0%
3. Organisation du voyage	40%	33%	20%	7%
4. Qualité de la documentation fournie	27%	53%	20%	0%
5. Conduite des discussions au cours de l'atelier	47%	53%	0%	0%
6. Respect du temps et du programme prévisionnel de la réunion	14%	43%	43%	0%
7. Services de traduction	36%	57%	7%	0%
8. Services de restauration offerts lors de l'atelier	27%	53%	20%	0%
9. Services offerts par Benin Royal Hôtel	33%	53%	13%	0%

Tableau I : Présentation des résultats détaillés de l'enquête de satisfaction des participants.

#### Points d'amélioration relevés :

Les principaux points d'amélioration relevés par les participants sont : les réservations de vols directs au lieu de vols à plusieurs escales, la traduction en langue portugaise et le respect des horaires de la réunion.

### 9. Motion de remerciements

Les participants ont remercié le Gouvernement de la République du Benin pour l'accueil, la Commission de la CEDEAO et ses partenaires financiers et techniques (UE, ONUDI) pour l'organisation de cet important atelier relatif à la Certification des Produits et à la promotion des structures de la Qualité des Etats membres.

### 10. Clôture de l'atelier

La clôture des travaux de l'atelier a été marquée par les allocutions du Conseiller Technique Principal du PSQAO, M. Aka Jean Joseph KOUASSI, du Président CCEC, M. Kafui Codjo KOUASSI, et du représentant du Commissaire de la CEDEAO en Charge de l'Industrie et de la Promotion du Secteur Privé (IPSP), M. Mensan LAWSON-HETCHELLI.

M. Aka KOUASSI a remercié les représentants des Etats membres de leur participation active et de leurs différentes interventions très positives ayant permis d'obtenir des résultats satisfaisants à l'issue de l'atelier. Il félicite, les organisateurs à tous les niveaux pour le succès enregistré.



Il a particulièrement remercié M. LAWSON-HETCHELLI d'avoir effectué le déplacement à Cotonou malgré son état de santé en vue de représenter le Commissaire IPSP empêché en dernière minute et pour sa contribution à l'enrichissement des débats.

Le président du CCEC a remercié à son tour, le PSQAO d'avoir organisé cet atelier dont les résultats sont importants pour les travaux du CCEC. Il s'est engagé à soutenir l'adoption par le CCEC des documents validés.

Le représentant du Commissaire IPSP a remercié les autorités béninoises pour l'accueil des participants et pour les facilités offertes pour l'organisation de l'atelier; il a remercié également les représentants des Etats membres pour leur participation positive et active aux travaux. Il a remercié l'équipe du PSQAO à Abuja et à Cotonou ainsi que toutes les personnes impliquées pour la bonne organisation de l'atelier. Pour lui, la Qualité est une affaire de tous les acteurs. Aussi a-t-il invité les participants à relayer les informations et les résultats de cet atelier ainsi que ceux du PSQAO en général dans leurs pays respectifs notamment en visitant et en faisant connaître le site web, les pages Facebook et Twitter du PSQAO.

## 11. Annexes

Les documents suivants figurent aux annexes du présent rapport :

- *Annexe 1 : Liste des participants à l'atelier.*
- *Annexe 2 : Programme des travaux de l'atelier.*
- *Annexe 3 : Tableau récapitulatif des principales modifications apportées aux documents.*
- *Annexe 4 : Règles générales de la Marque de certification de la CEDEAO*
- *Annexe 5: Modèle de Règles particulières de la Marque de certification de la CEDEAO*
- *Annexe 6 : Règles de mandatement des organismes nationaux de certification des produits.*
- *Annexe7: Termes de référence de conception du logotype de la Marque de certification de la CEDEAO*
- *Annexe 8 : Critères de sélection des produits devant bénéficier d'une délivrance de la Marque régionale de Certification de la CEDEAO.*

Le Président
Koffivi LAKOUSSAN