



ECOSHAM/THC 6

PROGRAMME D'ACTIVITES 2017- 2018

Produits / Product	Activités/ Activities	Période/ Period	Responsabilité/Responsibilities	Mode de travail /Mode of Work	Etat d'avancement/ Observations
1-Services touristiques- Prestations de services à la clientèle- Principes généraux relatifs à la qualité 2-Services touristiques- Bonnes pratiques d'hygiène alimentaire dans la restauration touristique	3. Etape du comité/Commitee stage	21 Juin 21 Juillet	Les Etats Membres détenant les documents de base les transmettent au secrétariat.	Par voie électronique	-Les normes ont été recueillies auprès de la Tunisie
			Le secrétariat transmet les documents aux membres du THC6.		-Les normes ont été formatées et transmises à la CEDEAO pour traduction en français, anglais et portugais
			Les membres du THC6 examinent et commentent les documents puis les retournent au secrétariat		Elles seront transmises aux membres du THC6 pour examen apres traduction

3-Services touristiques – thalassothérapie- Exigences de service	4. Etape de l'enquête/Enquiry stage	1 ^{er} Aout– 1 ^{er} Septembre	Le secrétariat transmet les fiches de l'enquête et les projets de normes aux ONN	Par voie électronique	
			Les ONN reçoivent les documents et les transmettent à toutes les parties prenantes. Ils font la synthèse des commentaires qu'ils transmettent au secrétariat du THC6 (pendant une période de 2 mois).		
4-Servcies touristiques- Bonnes pratiques dans les établissements thermaux	4. Etape de l'enquête suite/Enquiry stage continued	05 Octobre 17 Novembre	Le Secrétariat fait la synthèse et transmet les documents aux membres du THC6 pour observations	Par voie électronique	
			Les membres du THC6 débattent sur les observations		
		03-06 Décembre	Réunion de discussion sur le projet de norme et les commentaires de l'enquête publique	Rencontre physique	
5-services touristiques- Criteres de performance de la qualité des services	5. Etape de la consultation/Ballot stage	07 Janvier 06 Février 2018	Le Secrétariat transmet les projets de normes et les bulletins aux ONN pour vote.	Par voie électronique	
		27 Février 26 Mars 2018	Le Secrétariat fait la synthèse des votes et prépare un rapport de vote et le transmet aux ONN et à la commission de la CEDEAO à travers le TMC	Par voie électronique	
		06 au 08 Avril 2018	Réunion de définition du programme de l'année suivante	Rencontre physique	
		A partir du 1 ^{er} Mai (A déterminer	Ratification des résultats de vote par le TMC	A déterminer par le TMC	

		par le TMC)			
	6. Etape de l'approbation/Approval stage	A partir du 1 ^{er} Mai (A déterminer par le TMC)	TMC pour approbation des normes harmonisées suivant l'ECOSHAM et transmis à la commission de la CEDEAO.	A déterminer par le TMC	